

Jaarverslag 2018

Stichting Openbare Bibliotheek Almelo

Theater Hof 88

Leeswijzer en inleiding

leeswijzer

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag over het jaar 2018. Samen met de jaarrekening vormt dit verslag de verantwoording over onze activiteiten in het jaar 2018.

De Stichting Openbare Bibliotheek Almelo bestaat uit twee bedrijfsonderdelen. De Bibliotheek Almelo en Theater Hof 88. Het jaarverslag bestaat dan ook uit drie onderdelen: het verslag over de bibliotheek, het verslag over het theater en het verslag over de stichting als geheel.

De bibliotheek heeft in 2018 een nieuw beleidsplan vastgesteld voor de periode 2018-2021. Bij de verantwoording volgen we dezelfde indeling als in het beleidsplan en geven per onderdeel aan hoe ver wij zijn gevorderd met de voorgenomen prestaties.

Het hoofdstuk over het theater volgt dezelfde indeling als voorgaande jaren. Deze sluit aan bij de met de gemeente gemaakte prestatieafspraken.

De activiteiten van het bestuur zijn in een apart hoofdstuk verantwoord.

Inleiding

Bibliotheek

In 2017 liep voor ons de periode af waarin wij gewerkt hebben aan de realisering van ons beleid langs de lijnen van het beleidsplan 2013-2017 (van stilte a.u.b. tot radio rumoer). In 2018 hebben wij een nieuw beleidsplan geschreven. Dit beleidsplan is gebaseerd op de afspraken die wij in 2015-16 met de gemeente gemaakt hebben.

De bibliotheek is in 2018 gecertificeerd in het kader van de derde certificeringsronde voor bibliotheken. Daarmee is tevens tot juni 2022 verzekerd dat wij toegang hebben tot alle onderdelen van het landelijk stelsel van Openbare Bibliotheken.

Wij hebben in 2018 een andere invulling aan de Horeca gegeven. Sinds augustus zijn wij de samenwerking met Avelijn (Stichting o.a. voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt) aangegaan om de horeca exploiteren.

In oktober 2018 hebben wij een nieuw marketingplan geschreven met extra aandacht voor uitbreiding van het aantal betalende leden, klantbehoud, verhoging van het aantal uitleningen en meer gebruik van de Boek aan Huisdienst.

Theater

2018 is voor Theater Hof 88 een goed jaar geweest. De bezoekersaantallen bleven gestaag groeien. De pilot met het filmhuis Almelo i.s.m. het COSBO (koepel van ouderenbonden) om op vrijdagmiddag films te vertonen voor met name ouderen die 's avonds liever niet meer de deur uitgaan is een succes gebleken. Sinds dit jaar wordt er daarom structureel om de week op vrijdagmiddag een film vertoond.

In de zomer is de toiletgroep bij de foyer geheel gerenoveerd.

In september kwam het eervolle bericht dat Theater Hof 88 genomineerd was bij de ANWB verkiezing "Meest gastvrije theater van Nederland" in de categorie "middelgrote gemeenten".

In het seizoen 2018-2019 vieren we het 30 jarig bestaan van Theater Hof 88. We hebben het kalenderjaar 2018 afgesloten met twee uitvoeringen van de speciaal voor ons gemaakte voorstelling "Theatre Hotel Courage" op 15 en 16 december. Voor de ontwikkeling van deze voorstelling hebben wij een financiële bijdrage ontvangen van het Stadsfonds Almelo en het Prins Bernhard Cultuurfonds Overijssel".

Stichting

In 2018 liep de zittingsperiode voor een aantal bestuursleden af. Wij zijn dan ook op zoek gegaan naar nieuwe bestuursleden wat geresulteerd heeft in drie nieuwe bestuursleden waaronder een nieuwe voorzitter.

In 2018 heeft het bestuur o.a. voor de bibliotheek een nieuw meerjarig beleidsplan en een meerjarige begroting vastgesteld. Mede daardoor kon de bibliotheek weer voor vier jaar gecertificeerd worden.

Openbare Bibliotheek Almelo

Openingstijden, abonnees, uitleningen bezoekers

Dit hoofdstuk heeft betrekking op de invulling van de conventionele bibliotheekfuncties. In ons meerjarig beleidsplan zijn deze benoemd als de bouwstenen “Het Bakken” en “Mobiele Bibliotheek”. Het Bakken is het adres van de bibliotheek en wij gebruiken de aanduiding bouwsteen “Het Bakken” als naam voor alle uitleenfuncties en publieksactiviteiten die vanuit onze hoofdvestiging plaatsvinden.

Doelstellingen en Beleidsrealisatie uit het meerjarenbeleidsplan voor “Het Bakken”

In het meerjarenbeleidsplan zijn voor “Het Bakken” de volgende beleidsvoornemens gemaakt:

- Jaarlijks evalueren van de openingstijden op basis van bezoekersonderzoek en uitleencijfers.
- Marketing gericht op ledenbehoud. Focus op kansrijke doelgroepen: kinderen, (groot-)ouders met kinderen en cultureel geïnteresseerde senioren. Wij willen tot 2020 weer groeien naar 5000 betalende leden.
- Aantrekkelijker maken van de verblijffunctie door de horeca beter aan te laten sluiten bij de huidige bibliotheek, extra aandacht te geven aan rust en veiligheid in het gebouw en nog attractiever maken van het gebruik van de studie werk en internetfaciliteiten. We streven naar een bezoekersaantal van 208.000 in 2020.
- Huisvesting van andere verwante organisaties in ons gebouw en het vervullen van loket en front-office taken voor andere organisaties.
- De grote open toegankelijke activiteiten aan laten sluiten bij de wensen van de focusgroepen uit het marketingbeleid, in dit geval (groot-)ouders en (klein-)kinderen en ouderen met een brede culturele belangstelling. Wij organiseren twee zgn. flagship-activiteiten: activiteiten met een meer dan plaatselijke uitstraling zoals bijvoorbeeld de Willem Wilmink dichtwedstrijd.
- Activiteiten die aansluiten bij de behoefte aan regionale en historische informatie, hiervan is gebleken dat hier een grote en groeiende belangstelling voor is. Wij organiseren in coproductie met het Historisch Informatiepunt jaarlijks twee publieksactiviteiten op het gebied van stad/streekhistorie en vijf cultuurhistorische tentoonstellingen in het gebouw.
- Het organiseren van diverse cursussen op het gebied van lezen, ICT en kunst en cultuur. Het cursusaanbod verschilt van jaar tot jaar, maar we bereiken er jaarlijks 350 mensen mee.
- Activiteiten zoveel mogelijk in samenwerking met andere partijen organiseren waarbij steeds per geval gekeken wordt welke rol de bibliotheek daar het beste in kan vervullen.
- Het organiseren van minimaal zeven tentoonstellingen op het gebied van (amateur-)kunst en kunstnijverheid.
- Een jaarlijks activiteitenprogramma met een bereik van 5.500 bezoekers.

Vestigingen en openingstijden

In 2018 heeft de bibliotheek gewerkt met één hoofdvestiging en 13 afhaalpunten waarvan er 7 aan een bibliotheek op school vestiging zijn gekoppeld.

Collectie

In 2018 bezaten wij 67.304 media (boeken, dvd's, luisterboeken en cd's). 9.621 media werden afgeschreven en 5.887 werden aangeschaft. Hiermee is vorm gegeven aan de doelstelling om de collectie in te krimpen. Dit is enerzijds noodzakelijk door het ruimtebeslag dat allerlei andere publieksfuncties in toenemende mate op de bibliotheek leggen en anderzijds mogelijk doordat wij als Overijssels / Gelders netwerk intussen volledig elkaars collecties uitlenen zodat de diverse collecties veel efficiënter kunnen worden ingezet.

Daarnaast hadden wij in het afgelopen jaar 11 krantenabbonnementen, 125 abonnementen op volwassen tijdschriften en 20 abonnementen op jeugdtijdschriften. Wij hebben 2.750 losse oudere nummers van volwassen tijdschriften voor de uitlening beschikbaar en 357 oudere afleveringen van jeugdtijdschriften.

Verder beschikken wij nog over 2.500 knipselmappen en microfiches over Almelo, Twente en Overijssel. Deze knipselmappen kunnen in de bibliotheek geraadpleegd worden.

Huisvesting van derden

In 2018 hebben wij AVEDAN welzijn, Tubantia en Tourist-info in ons gebouw gehuisvest. Overigens is de dienstverlening van de Tourist-info sterk ingekrompen omdat Almelo Promotie hiervoor geen middelen meer ter beschikking kan stellen. Dit stemt overeen met de voornemens in het meerjarig beleidsplan.

Activiteiten

De bibliotheek heeft in het afgelopen jaar 95 publieksactiviteiten georganiseerd. Deze hadden een totaal bereik van 5.773 bezoekers. In 2017 was dat 5.951. Ondanks deze lichte daling wordt het streefcijfer van 5.500 bezoekers hiermee in voldoende mate gehaald.

De bibliotheek verleende in 2018 permanente gastvrijheid aan een aantal vaste maatschappelijke organisaties en initiatieven. In 2018 waren dat: belastingspreekuren, OV spreekuren voor senioren, tablet spreekuren van de ouderen vereniging Almelo, spreekuren van de vereniging Suver Nuver (medicinale wietverstrekking), spreekuren voor de vereniging voor vrijwillig levensbeëindiging, spreekuren voor opvoedondersteuning voor allochtone inwoners, Talenta, weekendschool, Borealis, Het Humanistisch Verbond, de stichting Twentse Cultuurprojecten (Jazz at the bieb), de Willem Wilmink dichtwedstrijd en de Theaterroute.

Tentoonstellingen

De bibliotheek heeft in 2018 dertien eigen tentoonstellingen georganiseerd en vijf tentoonstellingen in samenwerking met het Historisch Informatie Punt (HIP). In het meerjarenbeleidsplan stond voor 2018 de doelstelling om zeven eigen tentoonstellingen en vijf tentoonstellingen samen met het HIP te realiseren. Dit streefgetal is ruimschoots gerealiseerd.

Cursussen

Wij organiseerden in 2018 de volgende open cursussen: ICT Klik en Tik, Digisterker, E-books lenen, Leren kunstkijken, Maak kennis met literaire databanken, Leeskringen en een Workshop Ozobot (herfstvakantie workshop met robots). Het totale bereik van deze cursussen was 456 deelnemers. Daarmee overstijgen wij het streefgetal van 350 deelnemers.

Marketing / Verbljfsfunctie

Marketing: In 2018 hadden wij een lichte terugloop van het aantal volwassen leden met 101 leden. Dit resultaat is vertekend omdat in 2017 510 leden met een gratis abonnement via een reclameactie bij het honderd jarig meegeteld zijn. Het resultaat blijft desondanks achter bij de door ons geformuleerde ambitie van 4.500 volwassen leden. Wij hebben in september een marketingplan vastgesteld waarin een aantal marketingacties zijn voorzien. Deze moeten ons helpen de meerjarige groei-doelstelling te realiseren.

De bezoekersaantallen zijn gedaald en blijven achter bij de doelstelling. De belangrijkste maatregel die wij daarvoor genomen hebben is het opnieuw invullen van de horecafunctie. Vanaf het derde kwartaal wordt de horeca verzorgd door Feijn, een onderdeel van Avelijn. Omdat dit pas in de laatste drie maanden van het jaar is gerealiseerd zijn de effecten van de nieuwe horeca op de bezoekersaantallen pas in 2019 meetbaar maar de eerste resultaten zijn bemoedigend.

Streefcijfers voor 2018

De streefcijfers en realisatiecijfers voor 2018 waren:

	Streefcijfer 2018	Realisatie 2018	Realisatie 2017
Uitleningen/Abonnees			
Totaal bezoekers	199.000	176.061	188.137
Volwassen leden	4.500	4.375	4.476
Jeugdleden	8.250	8.721	8.266
Uitlening fysieke media	n.v.t.	318.441	323.991
E-books	n.v.t.	12.753	12.828
Activiteiten /deelnemers			
activiteiten	5.500	5.773	5.951
Tentoonstellingen/HIP	7+5	13+5	4+6
Cursussen (aantal deelnemers)	350	456	198

Doelstellingen en beleidsrealisatie uit het meerjarig beleidsplan voor “Mobiele Bibliotheek”

Voor de afhaalpunten zijn in het meerjarenbeleidsplan de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Groei van Boek aan huis dienst naar 40 deelnemers.
- Realisatie van een afhaalpunt bij alle Bibliotheek op Schoolvestigingen.
- Realisatie van minimaal 100 uitleningen bij afhaalpunten in sportkantines.
- Realisatie van uitgebreidere afhaalpunten in wijkcentra. In 2018 heeft de bibliotheek gewerkt met één hoofdvestiging en 13 afhaalpunten, waarvan er 7 bij een bibliotheek op school vestiging zijn ondergebracht.

Mobiele Bibliotheek

De afhaalpunten realiseerde in 2018 de volgende cijfers:

	Realisatie 2018	Realisatie 2017
ON (sportclub)	18	16
PH (sportclub)	16	37
ASV	0	2
De Compaan (IKC)*	35	n.v.t
De Mare (IKC)	267	575
De Tweeklank (IKC)	169	165
St Stephanus (IKC)	47	38
Eninver (IKC)	19	n.v.t
Het Letterveld **	1	0
Step (IKC)	9	0
Het Weggeler (verzorgingstehuis)	126	21
Friso (verzorgingstehuis)	824	718
De Schelf (wijkcentrum) *	216	n.v.t
Boek aan huis uitleningen	4.754	4.371
Boek aan huis deelnemers	42	39

*Geopend in september

** Geopend in oktober

De realisatie in de sportkantines blijft al vanaf de start ver achter bij de minimale norm van 100 uitleningen per jaar, ondanks verschillende pogingen van ons en het Sportbedrijf samen om dit te verbeteren. Daarom is in overleg met het Sportbedrijf besloten met ingang van 2019 te stoppen met deze afhaalpunten.

Wij hebben in september het eerste afhaalpunt+ (=afhaalpunt met iets uitgebreidere dienstverlening) gerealiseerd in de Schelfhorst, dat is een succes. Met Aadorp en Bornerbroek zijn verkennende gesprekken over het realiseren van een vergelijkbaar concept.

Doelstellingen en beleidsrealisaties uit het meerjarig beleidsplan voor “Doorgaande Leeslijn”

In het meerjarig beleidsplan staan voor de bouwsteen “Doorgaande Leeslijn” de volgende beleidsvoornemens:

- Uitrol van Boekstart naar 11 IKC’s,
- Continuering en verdere uitbouw van de Voorleesexpress naar een bereik van ongeveer 50 gezinnen per jaar,
- Onderzoek naar de mogelijkheden van Bibliotheek op School in het VO
- Blijvend ruimte inruimen voor kinderactiviteiten. We realiseren minimaal vijf grote kinderactiviteiten met een bereik van 500 kinderen per jaar. Daarnaast organiseren wij minimaal vijf schoolbezoeken per jaar met een bereik van 2.150 kinderen per jaar.

Bibliotheek op school / Boekstart: Bibliotheek op school functioneert op dit moment in acht IKC’s en één locatie buiten het IKC om. De uitrol naar 11 IKC’s is in 2019 voorzien.

Ten behoeve van de verdere ontwikkeling van Bibliotheek op School hebben wij de volgende activiteiten georganiseerd:

Training leerkrachten open boek	12 deelnemers
Netwerkbijeenkomsten t.b.v. Bibliotheek op school en boekstart	90 leerkrachten / pedagogisch medewerkers
Vooruit met voorlezen	12 deelnemende scholen
Groepsbezoeken Kinderboekenweek	90 klassen / 2.101 leerlingen
Nederland leest junior	34 klassen/ 946 kinderen
Monitor	8 scholen / 10 locaties
Voorleeswedstrijd	19 deelnemers / 160 bezoekers
Vakantielezen	8 scholen / 352 kinderen
Schoolwise training	15 scholen
Training vrijwilligers schoolbibliotheek	11 hulpouders

De streefgetallen voor 2019 waren:

- 7 Bibliotheek op school vestigingen, de realisatie in 2018 was negen vestigingen,
- 5 kinderactiviteiten / schoolbezoeken met een bereik van 2.650 kinderen, de realisatie was 90 klassenbezoeken en 4 kinderactiviteiten met een gezamenlijk bereik van 3.559 kinderen,
- 32 deelnemende gezinnen aan de voorleesexpress, het bereik in 2018 was 30 gezinnen

Doelstellingen en beleidsrealisatie “Basisvaardigheden en bestrijding laaggeletterdheid”

Voor de bouwsteen basisvaardigheden en bestrijding laaggeletterdheid staan in het meerjarig beleidsplan de volgende beleidsvoornemens:

- Handhaven van het cursusaanbod op instapniveau (Klik en Tik), werving eventueel in combinatie met Digisterker, Belastingservice en Taal voor het leven. We halen een bereik van 150 mensen per jaar.
- Aanbieden van zes cursussen Digisterker is samenwerking met Seniorweb.
- Verder uitbouwen van de in 2018 gestarte service met betrekking tot ondersteuning van digitale belastingaangiften. Deze service wordt aangeboden in samenwerking met Seniorweb.
- Continueren van de samenwerking met SCOOP, ROC, Sportbedrijf en de Bibliotheek met betrekking tot “Taal voor het leven”.
- Groei van het aantal matches naar 500.
- Inhoudelijke verbreding van het aanbod naar digitale vaardigheden, budgettering en gezondheidsvoorlichting.
- Uitbreiding van het aantal partners dat voor toeleiding zorg kan dragen, o.a. samenwerking met de Voedselbank en de Stadsbank.

De realisatie was als volgt:

	Deelnemers Streefgetal	Deelnemers Realisatie 2018	Deelnemers Realisatie 2017
Klik en Tik	150	21	128
Digisterker	180	29	PM
Belastingservice	PM	22	PM
Taal voor het leven matches	370	415	470
Cursus nieuwe taalvrijwilligers	n.v.t.	38	n.v.t.
Intervisie taalvrijwilligers	n.v.t.	85	n.v.t.
Praathuis (=ontmoetingscafé voor Taal voor het leven)	n.v.t.	200	n.v.t.

Medewerkers

In het meerjarig beleidsplan hebben wij voor het medewerkersbeleid de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Vermindering van het aantal medewerkers bij de functie front-office /mediaverwerking met 3,7 fte verdeeld over zes medewerkers in de periode 2016-2020.
- Invoering van een flexibele schil van 15 % van de personeelsformatie (NB wordt jaarlijkse met de Personeelsvertegenwoordiging geëvalueerd).
- Een bijscholingsprogramma gericht op nieuwe bibliotheekfuncties (digitale producten en producten uit het sociale domein), marketing/PR en met meer ruimte voor individuele coaching.
- Herziening van functieprofielen. Dit is reeds gebeurd voor de afdelingen front-office/mediaverwerking en educatie, bij de aanvang van 2019 zijn de overige profielen aangepast.
- Invoering van een beoordelingsreglement en een nieuwe cyclus van planning en beoordelingsgesprekken. Reglement en gesprekcyclus worden gelijktijdig voor het personeel van de bibliotheek en het theater ingevoerd. Uiterlijk bij de aanvang van 2019 is dit gereed.
- Verkleining van het MT per 1 januari 2019.
- Ongewijzigde voortzetting van het huidige vrijwilligersbeleid.

Vermindering van het aantal medewerkers in de periode 2016-2020 met 3,7 fte

Begin 2016 hadden wij 22,9 fte in vaste dienst, per 31-12-2018 is dat nog 20,35 fte. We zijn daarmee met 2,55 fte ingekrompen en moeten voor 2020 nog 1,15 fte inkrimpen om de gestelde doelstelling in 2020 te halen.

De inkrimping is zonder gedwongen ontslagen gebeurd.

Flexibele schil

De flexibele schil is in lijn met de afspraken met de Personeelsvertegenwoordiging binnen de marge Van 15% gebleven. De afspraken voor 2019 worden op dezelfde manier gecontinueerd.

Scholing

In 2018 hebben wij voor het personeel de volgende bijscholingen georganiseerd:

- Bijscholing op nieuwe bibliotheekproducten: In 2018 hebben wij bijscholingen georganiseerd om klanten beter voor te lichten m.b.t. h et downloaden van E-books een verkorte versie van de cursus Open Boek, een cursus op het gebied van jeugdliteratuur die normaal door ons in het onderwijs wordt gegeven en nu in een verkorte versie aan de front-office medewerkers is aangeboden. Deze cursussen zijn in-company door eigen mensen gegeven.
- Cursussen BHV/brandveiligheid: Elk jaar verzorgen wij een standaard opfriscursus voor alle BHV ers. Alle medewerkers met publiekscontacten volgen deze cursussen jaarlijks en zijn gecertificeerd BHV er. Daarnaast hebben wij er in 2018 voor gekozen om iedereen een uitgebreidere cursus brandpreventie en een zgn. table-top training op het gebied van ontruiming te geven. Ook deze cursussen zijn in company en in eigen beheer gegeven.
- De front-office medewerkers hebben in het kader van de tourist-info functie een bijscholing op toeristische gebied gehad in samenwerking met Almelo Promotie. In 2019 zal dit niet meer gebeuren. Omdat Almelo Promotie hiervoor geen middelen meer ter beschikking kan stellen, hebben wij het dienstverleningspakket sterk verminderd. We hebben daardoor geen middelen meer om onze medewerkers op dit gebied bij te scholen.

- Verder hebben individuele medewerkers kortere bijscholingen en studiedagen gevolgd op het gebied van Bibliotheek op school, leesbevordering kinderen en bestrijding laaggeletterdheid.
- Twee medewerkers hebben in 2018 een coachingstraject gevolgd.

Ziekteverzuim

In 2018 hadden wij 42 ziektemeldingen verdeeld over 18 werknemers. Dat is een daling van 7 meldingen en een stijging van 2 werknemers. Het verzuimpercentage in 2018 bedroeg 7,8% (2017 was 8,89%). In dit verzuim zaten 4 gevallen van langdurig verzuim (=>10 werkdagen) waarvan een geval werk gerelateerd.

ARBO beleid

In 2018 is een update gemaakt van de RIE (= Risico Inventarisatie en Evaluatie). Mede naar aanleiding hiervan is binnen het personeelsbestand ruimte gemaakt voor een medewerker om voortaan ARBO zaken te coördineren.

Functieprofielen

De functieprofielen voor front-office, mediaverwerking en educatie zijn op een enkele uitzondering na op orde en kunnen als basis dienen voor de invoering van de nieuwe cyclus jaargesprekken.

Invoering beoordelingsgesprekken

Het bestuur heeft intussen een beoordelingsreglement vastgesteld. Dit reglement ligt op dit moment voor instemming bij de Personeelsvertegenwoordiging. Zij hebben aangegeven uiterlijk april 2019 met hun reactie te komen. Daarna kan dit reglement ingevoerd worden voor het personeel van de bibliotheek. Voor het personeel van het theater kan dat gebeuren zodra de overdracht van het personeel door de gemeente afgerond is.

Verkleining MT Bibliotheek

Met ingang van 31 december 2018 is het MT gesplitst in een klein kern MT bestaande uit de teamleiders van de afdelingen. Daarnaast komt er maximaal vier keer per jaar een zgn. breed MT bij elkaar waarin naast de teamleiders ook de medewerkers financiën / personeel en beheer/ systeembeheer. Het kern MT gaat over dagelijkse zaken en personeelskwesties, het brede MT is gekoppeld aan de PDCA cyclus.

Vrijwilligers

Rechtstreeks zijn aan de bibliotheek veertig vaste vrijwilligers verbonden. Zij werken voor de voorleesexpress en de Boek aan Huis dienst. Daarnaast werken er nog een aantal vrijwilligers op incidentele basis voor de Willem Wilmink dichtwedstrijd en het Historisch Informatiepunt. Al deze mensen werken vanuit de bibliotheek maar sommigen werken voor vaste samenwerkingsverbanden zodat ze niet rechtstreeks aan de bibliotheek verbonden zijn. Daarnaast werken er nog 114 vrijwilligers voor "Taal voor het leven". Deze werken vanuit de bibliotheek maar zijn formeel aan Avedan verbonden.

Samenwerkingspartners

Samenwerking binnen de bibliotheekbranche:

De Bibliotheek Almelo is lid van de branchevereniging voor bibliotheken (VOB) en voldoet aan de certificeringseisen zoals die zijn afgesproken tussen de VOB en VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten).

De Bibliotheek Almelo is lid van de vereniging van Overijssels Bibliotheken en neemt actief deel aan het DOBO (Directeurenoverleg Overijssels Bibliotheken). De samenwerking concentreert zich op uitwisseling van collecties, harmoniseren van tarieven en voorwaarden, accepteren van elkaars abonnees, maar ook op bedrijfsvoeringsaspecten, gezamenlijke marketingacties en gezamenlijke innovatie.

Samenwerking binnen Almelo

De Bibliotheek Almelo werkt in de praktijk samen met vrijwel elke organisatie die in Almelo in het sociale of sociaal culturele domein actief is.

We maken permanent deel uit van drie stedelijke samenwerkingsplatforms: KEPA (kunsteducatie), Alliantie Laag geletterdheid en het Armoedepact. Naar aanleiding van de samenwerking in 2015 rondom het schrijven van de nieuwe cultuurnota hebben wij de samenwerking tussen de drie grote gesubsidieerde culturele instellingen (Bibliotheek/Hof88, Kaliber Kunstenschool en het Theaterhotel) nauwer aangehaald. We overleggen nu een aantal keren per jaar over de manier waarop wij vanuit onze positie de realisatie van de cultuurnota kunnen optimaliseren.

Daarnaast werken we met een bont palet aan lokale initiatieven en organisaties samen. In de eerste plaats natuurlijk met onze vaste huurders (AAFM, Tubantia, en Avedan) maar verder ook met uitgevers, organisatoren van culturele en informatieve activiteiten en maatschappelijke organisaties. Deze samenwerking heeft elke keer een andere vorm maar het gemeenschappelijk kenmerk is dat ze interessant moeten zijn voor een breed publiek en aan moeten sluiten bij de missie en visie van de bibliotheek.

Het Historisch Informatie Punt in de bibliotheek wordt gezamenlijk door de bibliotheek en de Historische Kring Stad en Ambt gerealiseerd.

Op structurele basis werken wij samen met de volgende instellingen en initiatieven:

Gemeente Almelo	Aveleijn
Kaliber Kunstenschool	Theaterhotel
Studio 15	Kunstuitleen Albers
Twentse Lente	Stichting Twente cultuurprojecten
Stichting Nieuwe Twentse Kunst	Stichting Muurgedichten
Tetem Enschede	Alle onderwijskoepels / basisscholen
De Cirkel (peuterspeelzalen)	ROC
Volksuniversiteit	Avedan
Stadsmuseum	Het Wevershuisje
Molen de Hoop	Bolletje Museum
Sportbedrijf Almelo	Radio AAFM
TC Tubantia	Almelo Promotie
Atelier en Theaterroute	Alle Almelose boekwinkels
LOES	Humanistisch verbond
Verloskundigenpraktijk	Seniorweb

Theater Hof 88

Algemeen

Theater Hof 88 verzorgde in 2018 een eigen professionele theaterprogrammering van 88 voorstellingen.

Theater Hof 88 biedt structureel onderdak aan stichting Filmhuis Almelo, stichting Kamermuziek Almelo, stichting Indigo Almelo, De Nieuwe Liefde Almelo, Kunstkring Borealis en diverse amateurgezelschappen. Het ROC van Twente huurt de Kapelzaal vier dagen per week t.b.v. de Podiumacademie met de opleiding Podium- en Evenemententechniek en de opleiding Artiest.

Bezetting Theater Hof 88 in 2018 en 2017

	aantal activiteiten 2018	aantal bezoekers 2018	aantal activiteiten 2017	aantal bezoekers 2017
Voorstellingen	88	8.805	87	7.749
Filmhuis Almelo	70	4.023	72	4.207
Amateurvoorstellingen	40	4.875	41	5.155
St. Kamermuziek Almelo	8	897	8	903
Amateurs repetities	215	8.600	231	9.240
De Nieuwe Liefde	7	700	7	700
Kaliber Kunstenschool	10	1.000	8	800
Indigo tentoonstellingen	7	6.696	6	5.422
KEPA (basisscholen)	20	2.800	38	5.320
TOTAAL	465	38.396	498	39.496

De eigen voorstellingen vertonen een aanzienlijke stijging van ruim duizend bezoekers, bij een vergelijkbaar aantal voorstellingen. De gemiddelde zaalbezetting per voorstelling is gestegen van 89 bezoekers (55,6 %) in 2017 naar 100 (62,5%) in 2018.

Het aantal filmvertoningen van het Filmhuis Almelo is na de groei in 2017 door toevoeging van een extra tweewekelijkse filmvertoning op de vrijdagmiddag, in 2018 gestabiliseerd.

Het aantal repetities van amateurgezelschappen is iets gedaald doordat er een koor gestopt is. In 2017 was het aantal KEPA-voorstellingen met bijbehorend bezoekersaantal door toevallige omstandigheden in de planning aanzienlijk hoger dan in 2016. In 2018 is zowel het aantal KEPA-voorstellingen als het bijbehorende bezoekersaantal weer genormaliseerd.

Openingstijden kassa

Woensdag t/m vrijdag van 12:00 tot 17:00 uur en bij voorstellingen en filmvertoningen van 19:00 tot 21:00 uur.

Openingstijden en globale bezetting

Maandag t/m donderdag ROC van Twente opleiding Podium- en Evenemententechniek en opleiding Artiest in de Kapelzaal, maandag, dinsdag en woensdag ook in de Stamzaal.

Maandag: repetities van het Hagenkoor, Koninklijke Almelo'sche Harmonie en De Almelonia's.

Dinsdag: repetities van Toneel Op Stelten (TOS) en om de week een lezing van Kunstkring Borealis.

Woensdag: repetitie van Toonkunst en om de week een filmvoorstelling van het Filmhuis Almelo en geregeld een theatervoorstelling.

Donderdag: theatervoorstelling en geregeld een concert van de Stichting Kamermuziek Almelo.

Vrijdag: 's avonds filmvoorstelling van het Filmhuis Almelo en om de week dezelfde film ook 's middags, geregeld een theatervoorstelling en 8 keer het Badkamerkoor.

Zaterdag: theatervoorstelling en verhuringen aan amateurgezelschappen en zeven keer De Nieuwe Liefde Almelo in de Kapelzaal.

Zondag: theatervoorstelling en vaak verhuringen aan amateurgezelschappen en geregeld een concert van de Stichting Kamermuziek Almelo.

Verder zijn er de gehele week verhuringen van de (vergader-)zalen aan diverse instanties.

Medewerkers

Heel 2018 is het grootste gedeelte van de medewerkers van Theater Hof 88, te weten 5,08 fte gedetacheerd vanuit de Gemeente Almelo naar onze stichting. Tevens zijn twee personeelsleden (1,14 fte) rechtstreeks in dienst van onze stichting.

Verder wordt er ongeveer 1,5 fte ingehuurd via een pay-roll-constructie.

Daarnaast hebben we een aantal vaste vrijwilligers die allerlei ondersteunende werkzaamheden uitvoeren voor publiciteit en marketing, facilitaire zaken en theatertechniek.

Tot slot hebben we een flexibele schil van zes tot acht oproepkrachten (scholieren en studenten) voor de horeca en kassa tijdens voorstellingen en overige weekend- en avondactiviteiten.

Organisaties waar we vanuit Theater Hof 88 structureel mee samenwerken

In Almelo werken we met vrijwel het gehele sociaal-culturele veld samen:

Gemeente Almelo	Theaterhotel Almelo
ROC van Twente	Theaterroute Almelo
Stichting Indigo Almelo	Stichting Kamermuziek Almelo
Stichting Filmhuis Almelo	Kunsteducatie Platform Almelo (KEPA)
Alle Almeloze basisscholen	Alle Almeloze scholen voor Voortgezet Onderwijs
Kaliber Kunstschool	ZorgAccent
Vier het Leven	Stadsmuseum Almelo
Almelo Promotie	Avedan
HUMUS Muziek en Theater	Toonkunstkoor Almelo
Toneel Op Stelten (TOS)	Koninklijke Almelo'sche Harmonie
Hagenkoor	Badkamerkoor Almelo
Almelonia's	Muziektheater Servus
Toneelgroep September	Toneelgroep RAAM
Armoedepact Almelo	Soweco
Twentse Lente	Stichting Almelo Events
Studio 15	

Verder werkt Theater Hof 88, met het Theaterhotel Almelo, intensief samen met een aantal collega-theaters uit de regio Twente:

Wilminktheater en Muziekcentrum Enschede	Concordia Enschede
De Reggehof Goor	Stadstheater De Bond Oldenzaal

Tot slot is Theater Hof 88 lid van de volgende belangrijke regionale en nationale samenwerkingsverbanden:

Vereniging Overleg Kleine Theaters Overijssel (OKTO) en de 20 theaters die lid van OKTO zijn

Vereniging van Schouwburg en Concertgebouw Directies (VSCD, landelijke brancheorganisatie)

Stichting Oostelijke Schouwburgen (SOS, bestaat uit de theaters in Overijssel en Gelderland die lid zijn van de VSCD)

Bestuursverslag

Samenstelling

Het bestuur van de stichting was in 2018 als volgt samengesteld:

Dhr. drs. H. K. Nijhuis, voorzitter

Dhr. mr. P Alers, secretaris

Dhr. J. Hinnen MBA, penningmeester

Dhr. drs. H. Michel, bestuurslid

Mevr. B. Schoonebeek, bestuurslid

Mevr. R. Bergsma (aangetreden per 15-11-2018)

Mevr. mr. H. van Ommeren (aangetreden per 01-12-2018)

Dhr. Nijhuis is afgetreden per 01-01-2019 en opgevolgd door mevr. C. van Wijk.

Omdat de zittingsperiode van een aantal bestuursleden in 2019 afloopt, is gezocht naar vervanging waarbij er al een aantal leden eind 2018 zijn begonnen. Daarbij wordt opgelet dat het bestuur gemêleerd is samengesteld. Bestuursleden zijn afkomstig uit het bedrijfsleven, de rechterlijke macht en de zorgsector.

Bezoldigingsbeleid

Bestuursleden verrichten hun werkzaamheden vanuit betrokkenheid met de Almelose samenleving en genieten geen enkele vorm van bezoldiging. Onkosten worden op declaratiebasis vergoed.

De directie heeft een salaris in overeenstemming met de richtlijnen van de betreffende branchevereniging en blijft daarmee ruim binnen de normen van de wet normering topinkomens in de publieke sector. Onkosten van de directie worden op declaratiebasis vergoed. Hiervoor gelden dezelfde regels en procedures als voor de rest van het personeel van de stichting.

Governance

De stichting pas de code Cultural Governance toe. Hiertoe wordt jaarlijks een rapportage in het bestuur behandeld en vastgesteld.

Vergaderfrequentie en onderwerpen

Het bestuur kwam in 2018 acht keer bij elkaar. Aan de orde kwamen onder meer:

- De reguliere beleidscyclus (werkplan en begroting, jaarverantwoording, tussentijdse financiële prognoses).
- De mogelijke omvorming van een bestuur naar een Raad van Toezicht model inclusief de bijbehorende documenten (o.a. statuten, functieprofielen bestuurders en toezichhouders, een informatieprotocol en regelementen voor raad van bestuur en raad van toezicht).
- Een nieuw meerjarig beleidsplan en meerjarige begroting voor de bibliotheek. Beiden beslaan de periode 2018 t/m 2021.
- De certificeringsaudit van de bibliotheek voor de periode 2018-2022. Behalve dat we intussen gecertificeerd zijn voor de periode 2018-2022 staan in het rapport een aantal aanbevelingen waarmee we in de komende beleidsperiode aan de slag gaan. De

aanbevelingen hebben m.n. betrekking op het preciezer hanteren van de PDCA cyclus en het verder ontwikkelen van strategisch personeelsbeleid.

- Het afsluiten van een nieuwe hypotheek ten behoeve van de financiering van het groot onderhoud van de bibliotheek. De onderhandelingen hierover zijn in een afrondende fase.
- Het vinden van een andere horecaexploitant. Sinds augustus 2018 hebben wij de horeca opnieuw ingevuld. Deze wordt nu verzorgd door Feijn, een onderdeel van Stichting Avelijn (een stichting die zich o.a. bezighoudt met dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).
- Het zoeken van een nieuwe invulling van de tourist info omdat Almelo Promotie vanaf 2019 hiervoor geen middelen meer ter beschikking kan stellen.
- Het 30 jarig jubileum van Theater Hof 88.
- De overdracht van het personeel van Theater Hof 88 (wordt gerealiseerd in 2019).
- Het ontwikkelen van een nieuw beoordelingsreglement Dit ligt op dit moment voor advies/instemming bij de personeelsvertegenwoordiging.

Bijdragen van fondsen en sponsors

De Stichting Openbare Bibliotheek Almelo is een ANBI erkende instelling.

In 2018 werden voor Theater Hof 88 bijdragen ontvangen van:

- Het Stadsfonds voor het project "Theatre Hotel Courage",
- Het Prins Bernhard Cultuurfonds voor het project "Theatre Hotel Courage",
- Provincie Overijssel via OKTO bijdrage voor het aanbieden van kwetsbaar aanbod.

De Bibliotheek ontving bijdragen van:

- Stichting Lezen / Kunst van lezen ten behoeven van het project Read 2 Me,
- Provincie Overijssel ten behoeve van het project Gezondheid in wijk,
- Provincie Overijssel ten behoeve van het project Mijn Verhaal,
- Het Stadsfonds voor de Willem Wilmink Dichtwedstrijd,
- Rijnbrink voor het project Scoor een Boek.

Vanaf deze plaats bedanken wij allen voor de ontvangen bijdragen.